

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

För tjänster till konsumenter

(Gäller från och med den 1 september 2018)

1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på leveranser av LandNet Entreprenad AB, organisationsnummer 559152-1199, öppna fibernäts anslutningar till privata kunder och företagskunder (kund) om inte något annat avtalas. Dessutom tillämpas eventuella särskilda villkor för specifika tjänster. Med LandNet Entreprenad AB tjänster (tjänst) avses den fiberanslutning kunden valt. För tjänster som vid var tidpunkt erbjuds, såsom telefon, Internet, data m.fl. tjänster tillämpas enligt tjänsteleverantörs villkor mellan kund och tjänsteleverantör. Dessa villkor tillämpas också i tillämpliga delar på utrustning.

Tillämpningsordningen är följande:

1. Det kundspecifika avtalet
2. LandNet Entreprenad AB allmänna avtalsvillkor
3. LandNet Entreprenad AB regler för kunder

2. Ingående av avtal

Anslutningsavtalet mellan LandNet Entreprenad AB och kunden ingår genom att kunden undertecknar avtalet och LandNet Entreprenad AB därefter bekräftar avtalet.

3. Leverans

3.1. Leverans, leveransens tid och plats

LandNet Entreprenad AB levererar anslutningen till kunden på det sätt som föreskrivs i anslutningsavtalet. LandNet Entreprenad AB kan använda sig av underleverantörer både för leveransen och produktionen av anslutningen och tjänsterna. Leveransdatum för anslutningen meddelas kunden på förhand när den definitiva dagen för genomförandet av anslutningen är klar. Installation sker på den leveransplats som anges av kunden (anslutningens adress).

3.2. Förutsättningar för leverans

En förutsättning för leveransen är att kunden svarar för att:

1. De avgifter som krävs är erlagda till LandNet Entreprenad AB eller på annat sätt säkrade för LandNet AB.
2. Kunden tillhandahåller nödvändiga uppgifter om leveransadressens ritningar (planritning över byggnaden och situationsplan), samt andra uppgifter som LandNet Entreprenad AB behöver som förutsättning för leveransen och ändringar av dem i god tid före leveransen.
3. Den av kunden angivna leveransadressen har oavbrutet tillräckligt elnät och internt telenät och att lokalerna och den av kunden anskaffade utrustningen uppfyller kraven för den utrustning som ska anslutas till nätet och kraven på elsäkerhet och att utrustningen är funktionsduglig.
4. Kunden lämnar obehindrat tillträde till leveransadressen för LandNet ABs leverans och förberedelserna för leveransen och att kundens representant vid behov är närvarande vid leveransen (t.ex. genomföring, återställning).
5. De uppgifter som kunden lämnat för att förverkliga tjänsten är riktiga och tillräckliga.

3.3. Mottagande av leveransen

Kunden har godkänt leveransen som mottagen på den leveransdag som LandNet Entreprenad AB angett, om

1. Kunden har tagit anslutningen i bruk.
2. Kunden inte har reklamerat leveransen inom åtta dagar efter den leveransdag som LandNet Entreprenad AB har angett. LandNet Entreprenad AB ger nödvändiga bruksanvisningar i samband med leveransen eller levererar dem senare, dock innan anslutningen tas aktivt i användning. Avsaknad av bruksanvisning eller mindre justerings- eller liknande behov betraktas inte som försenad leverans eller fel, om brist inte hindrar användningen av anslutningen.

3.4. Begränsningar av leveransens innehåll

I leveransen av anslutningen ingår inte annan utrustning än den som utgör själva förbindelsen. Kopplingsboxen som ingår i leveransen får inte bytas ut mot annan på egen hand anskaffad kopplingsbox. I leveransen av anslutningen ingår inte arbete med det interna telenätet. Från de ovan nämnda punkterna kan avvikelser ske med skriftligt avtal.

3.5. Separat leverans av anslutning och tjänst

I regel kopplas anslutningen omedelbart in som en del av LandNet ABs nät. Då tas ingen extra avgift ut för i bruktagningen och nödvändigt specificeringsarbete. Om kunden så önskar kan dock anslutningen som levereras tas i bruk senare vid en separat överenskommen tidpunkt eller kunden kan beställa den separat. Då tas avgifter ut enligt en prislista för eventuella inställningar av anslutningen och för arbetet att öppna förbindelsen. För avgifter för tjänster beställda från tredje part svarar kunden själv.

LandNet Entreprenad AB

4. Ansvar för anslutningen

4.1. Leverantörens ansvar vid anslutning

1. Leverantören drar fiber i kanaliseringen från stamnätet till fastighetens anslutningspunkt.
2. Leverantören monterar en passiv fiberkontakt i fastigheten.

4.2. Kundens ansvar för anslutningen

1. Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på annat sätt låta tredje man eller obehörig använda nätanslutningen.
2. Kunden får inte på något vis, göra ingrepp eller ändra något i nätanslutningen eller i installationen under avtalstiden.
3. Kunden upplåter utrymme i mark för förläggning av kanalisering. Efter godkänd leverans ansvarar kunden för kanalisering och fiber inom egen fastighet.

4.3. Utrustning för tjänsten

Kunden svarar för att egen utrustning inte stör LandNet ABs eller nätets funktion, användningen av nätet eller andra användare. LandNet Entreprenad AB svarar inte för funktionen eller kompatibiliteten med anslutningen/tjänsten när det gäller den utrustning kunden själv anskaffar.

5. Identifikationer och dataskydd

5.1. Skydd

Kunden svarar själv för skyddet av den utrustning, datasystem, lokalnät eller motsvarande datanät som användningen av tjänsten förutsätter och för skyddets nivå samt för dataskyddet och tillhörande skyddsmekanismer. Kunden svarar för följandena av otillräckligt skydd, t.ex. skador orsakade av datavirus som spridits uppsåtligt eller genom oaksamhet, även gentemot LandNet AB, användare eller tredje part.

5.2. Användning av de identifieringsuppgifter som skapas i samband med produktionen av tjänsten

I princip förmedlas inte kundens uppgifter till tredje part, om inte kunden gett sitt samtycke därtill. LandNet Entreprenad AB har rätt att lämna uppgifter till de bolag, som LandNet Entreprenad AB helt eller delvis äger. Kunden har rätt att förbjuda bolaget att överlåta uppgifter om honom eller henne till kataloger, telefon försäljning och direktmarknadsföring adress tjänst samt marknads- och opinionsundersökningar.

6. Avbrytande av användning

LandNet Entreprenad AB har rätt att omedelbart avbryta användningen av alla anslutningar och tjänster helt eller delvis på grund av följande orsaker:

1. Byggarbete på LandNet ABs nät och för underhåll av dess funktionsduglighet som meddelats till användarna i nätet
2. Användning av sådan tjänst eller anslutning, program eller utrustning som är på kundens ansvar orsakar skada eller stör nätet eller nätets användning för andra användare eller LandNet Entreprenad AB eller kunden trots erinran använder felaktig utrustning eller program.
3. För att skydda datatrafiken, eller om lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter, anvisningar eller utlåtanden eller rekommendationer från centrala branschorganisationer förutsätter det.

LandNet Entreprenad AB strävar efter att avbrottet inte blir långvarigt och att det skall orsaka minsta möjliga olägenhet. LandNet Entreprenad AB informerar kunden om avbrottet på förhand i mån av möjlighet. LandNet Entreprenad AB svarar inte för den olägenhet åtgärderna orsakar och betalar inte heller ersättning för avbrottet. LandNet Entreprenad AB har rätt att utan att meddela på förhand och utan dröjsmål avbryta och omedelbart hindra sådan användning av tjänsten och datatrafik, samt avlägsna sådant material, som myndighet, tredje part eller leverantören på goda grunder anser kränka god sed eller lagens bestämmelser. LandNet Entreprenad AB har rätt att avbryta användningen av anslutning/tjänst om kunden har lämnat en faktura som förfallit till betalning obetald trots betalningspåminnelse. LandNet Entreprenad AB har rätt att kräva betalning enligt prislista för att på nytt koppla till en avbruten tjänst.

7. Service, reparationer och förändringar

Eventuella störningar och fel på tjänsten repareras så snabbt som möjligt under LandNet ABs normala arbetstid. LandNet Entreprenad AB har rätt att utföra eller låta utföra installations-, service- och ändringsarbete på sitt datanät. LandNet Entreprenad AB ansvarar inte för att kundens redskap eller datasystem, som behövs för anslutningens/tjänstens användning, på grund av de aktuella arbetena behöver justeras eller på annat sätt modifieras, eller att de inte längre räcker till för verkställandet eller användningen av tjänsten eller för andra konsekvenser som uppträder i de redskap och det datasystem kunden behöver för användningen av tjänsten. Om kunden anmäler ett fel i telekommunikationsnät till LandNet Entreprenad AB och felet senare visar sig ha orsakats av kundens egna redskap eller datasystem, är kunden ersättningskyldig för de kostnader som åsamkats LandNet AB.

8. Ansvar för fel och skadeståndsansvar

8.1. LandNet Entreprenads ABs ansvar

LandNet Entreprenad AB svarar endast för sådana fel som beror på avtalsbrott vållat genom oaktsamhet av LandNet AB. LandNet Entreprenad AB skall i första hand reparera felen, och om detta inte utan svårigheter är möjligt, skall LandNet Entreprenad AB kompensera kunden för de direkta skador felet orsakat. LandNet ABs ansvar är dock alltid begränsat till ett belopp som motsvarar de fasta månadsavgifterna för tjänsten under högst en månad. Om det fel som uppstått på grund av LandNet ABs vållande endast omfattar en del av tjänsten, begränsas ersättningsansvaret till ett belopp som motsvarar avgifterna för denna del av tjänsten under tre månader.

Om LandNet Entreprenad AB inte kan leverera den anslutningshastighet som kunden har köpt på grund av tekniska begränsningar, har kunden rätt att byta anslutningshastighet. Om anslutningen över huvud taget inte kan förverkligas på grund av LandNet ABs nät eller utrustning, är LandNet Entreprenad AB skyldigt att bryta avtalet och gottskriva kunden de fakturor han eller hon redan har betalt till leverantören.

8.2. LandNet Entreprenad AB svarar inte för

LandNet Entreprenad AB svarar inte för direkta eller indirekta skador eller olägenheter som beror på bland annat:

1. Tjänsten inte motsvarar kundens behov eller syften.
2. Störning, olovlig användning, försök till olovlig användning eller annan liknande omständighet i kundens eller tredje parts datasystem som orsakas av tjänsten, Internet eller annat data eller telenät.
3. Eventuella kostnader och ersättningar till följd av kundens eller annan användares ovarsamhet, försumlighet eller avtalsbrott eller på grund av kundens försummelse att uppfylla avtalet.
4. Brott mot lag, förordning, internationellt eller nationellt avtal vid kundens användning av tjänsten.
5. Ändrad, saknad eller fördröjd information vid användningen av tjänsten,
6. Avbrott eller störningar i telekommunikationsnätets funktion Åtgärder föranledda av lagar, förordningar, myndigheters föreskrifter, anvisningar eller utlåtanden eller rekommendationer från centrala branschorganisationer.
7. Force majeure. Oförutsedd extra ordinär händelse, såsom krig, naturkatastrof, export eller importförbud, åskväder, storm, vind, av utomstående vållad kabelskada eller liknande, översvämning och vattenskada, överspänning från elnätet, avbrott i leveransen av energi eller annan väsentlig råvara, sådan omständighet beroende på tredje part som är oavhängig av parterna eller någon annan orsak som parten inte har kunna ta i beaktande och varken kunnat förhindra eller övervinna. Det ovan nämnda gäller även då hindret drabbar LandNet ABs underleverantör. Den andra parten skall omedelbart informeras om hindret och om dess upphörande.
8. Hinder för eller olägenheter vid leveransen orsakade av tekniskt otillräckliga eller bristfälliga kablar i kundens fastighet eller lägenhet.

8.3. Kundens ansvar

Om kunden använder tjänsten eller tillåter användning av tjänsten på ett sätt som strider mot lag eller god sed och detta skadar leverantören eller dennes goda rykte, svarar kunden för den skada som åsamkas LandNet AB. Kunden svarar för de skador han eller hon åsamkar LandNet AB, den utrustning och programvara som LandNet Entreprenad AB använder, kommunikationsnätet och nätets övriga användare. Kunden skall ersätta LandNet Entreprenad AB för de kostnader som detta eventuellt måste betala i ersättning till tredje part på grund av kundens åtgärder, fel och störningar i kundens utrustning eller inkompatibilitet mellan kundens utrustning och leverantörens nät. Om tredje part inleder en rättegång mot LandNet Entreprenad AB eller vidtar andra åtgärder mot LandNet Entreprenad AB på grund av kundens verksamhet, ansvarar kunden för de kostnader detta orsakar LandNet AB. Om LandNet Entreprenad AB av orsaker som beror på kunden blir skadeståndsskyldig till tredje part, är kunden skyldig att ersätta LandNet Entreprenad AB för den åsamkade skadan.

9. Anslutningsavgift och betalningsvillkor

Avgift

Avgift utgår dels med en anslutningsavgift att erläggas efter Effektiv Leveransdag.

Månadsavgift erläggas varje månad. Månadsavgiften är löpande per månad och erläggs endast då anslutningen driftsätts.

9.1. Betalning

Alternativt ersätts den fasta kostnaden för anslutningen med delbetalning mot faktura enligt följande. Första betalning görs då anslutningen levereras. Storleken på denna betalning framgår av beställningsformuläret vid "Anslutningsavgift". Därefter sker delbetalningar varje månad. Om delbetalning valts skall Kunden alltid till slut betala den totala kostnaden enligt beställningsformuläret för respektive delbetalningsalternativ. Avgiften kan komma att samfaktureras med andra liknande avgifter. Om delbetalningsvillkoren enligt stycke 9.2 inte följs av Kunden och Kunden efter påminnelse inte vidtar rättelse, har leverantören rätt att koppla ifrån anslutningen. Om fränkoppling skett och beställaren därefter erlägger full betalning ska leverantören snarast aktivera anslutningen igen. LandNet Entreprenad AB har rätt att kräva betalning enligt prislista för att på nytt koppla till en avbruten tjänst.

9.2. Ändring av adress

Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

9.3. Försenad betalning

Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen från förfallodagen, lagstadgad avgift för betalningspåminnelse samt ersättning för inkassokostnader.

10. Uppsägning

1. Kunden har, med undantag för vad som sägs i punkt 4 nedan, rätt att säga upp Avtalet till upphörande med tre (3) månaders uppsägningstid.
2. Om LandNet Entreprenad AB ändrat villkor eller i övrigt ändrat Tjänsten och ändringen är till nackdel för Kunden, får Kunden säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande, om uppsägningen görs inom trettio (30) dagar efter det att Kunden informerats om förändringen.
3. LandNet Entreprenad AB har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis till omedelbart upphörande om:
 - a) Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd, eller;
 - b) Kundens anslutning till Tjänsten varit stängd under minst en (1) månad eller
 - c) Vad som anges i punkt 2 i avsnitt 6 "Avbrytande av användning".
4. Förutom vad som anges i punkterna 1 och 3 gäller att om parterna har överenskommit om bindningstid, får parts uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.
5. Om det i samband med installation av Tjänsten framgår att den av tekniska skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda parter rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för Tjänsten.
6. Uppsägning ska vara skriftlig om Kunden begär det. LandNet Entreprenad AB har rätt att begära skriftlig uppsägning då det finns befogad skäl att säkerställa att det är Kunden som gör uppsägningen.
7. Om Kunden har sagt upp Avtalet helt eller delvis, stängs berörd Tjänst snarast efter uppsägningen eller vid den senare tidpunkt som Kunden önskar.
8. Vid avtalets utgång åtar sig Leverantören att kostnadsfritt koppla ur anslutningen. Leverantören har ingen skyldighet att demontera indragen kanalisering och kabel, samt övrig tillhörande installation.
9. Kunden skall i det fall önskemål finns om att demontera installation, kontakta Leverantören innan demontering påbörjas
11. **Behandling av personuppgifter**
Kunden godkänner att LandNet Entreprenad AB behandlar personuppgifter i samband med administration av kundregister och fakturering.